CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1.- DEFINIZIONI:

Ai fini del presente documento, si intende per

SALGAR: la ditta COMERCIAL SALGAR, S.L. con C.F./P.IVA numero B-50.048.826, società a responsabilità limitata di diritto spagnolo, con sede legale in Autovía de Logroño Km. 9,5, 50011 – Saragozza; iscritta al Registro delle Imprese di Saragozza, al volume 4.328, foglio 53, sezione 8, pagina Z-3243.

CLIENTE: qualsiasi persona fisica o giuridica che acquisti i prodotti di SALGAR e che non sia considerabile come consumatore e utente ai sensi del Real Decreto Legislativo spagnolo 1/2007, del 16 novembre, che approva il Testo rifuso della Legge quadro per la difesa dei consumatori e utenti e restanti normative accessorie.

CONSUMATORE-UTENTE: qualsiasi altra persona fisica o giuridica che acquisti i prodotti di SALGAR e che agisca senza scopo di lucro in un ambito estraneo a qualsiasi attività professionale.

Qualsiasi riferimento al CLIENTE contenuto nella presente si intende altrettanto applicabile al CONSUMATORE-UTENTE, salvo diversamente stabilito nel presente documento o dalle norme vigenti in materia di protezione di consumatori e utenti.

2.- CONSIDERAZIONI PRELIMINARI.

La vendita dei nostri prodotti è disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, salvo diverse disposizioni espresse convenute nella corrispondente offerta o nell'accettazione dell'ordine di acquisto, che in tal caso costituiscono le condizioni particolari dello stesso. In conformità con quanto sopra, qualsiasi altra condizione non espressamente accettata da SALGAR deve intendersi carente di alcun valore.

Le presenti Condizioni Generali si considerano validamente comunicate al CLIENTE dal momento in cui il CLIENTE viene informato del sito web sul quale sono pubblicate o dal momento in cui riceve un'offerta di SALGAR accompagnata dalle presenti Condizioni in annesso.

In alternativa, le presenti Condizioni Generali si considerano altrettanto validamente comunicate quando il CLIENTE le abbia ricevute con anteriorità nel corso del rapporto commerciale in essere con SALGAR; in tutti questi casi, si considerano validamente accettate dal CLIENTE al momento dell'inoltro del suo ordine di acquisto.
Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento; è pertanto responsabilità del CLIENTE consultarle periodicamente, soprattutto al momento di effettuare un ordine di acquisto, in quanto gli risultano applicabili le Condizioni Generali vigenti in quel momento.

La mancata inclusione delle Condizioni Generali nell'ordine di acquisto o la dichiarazione di nullità di una delle stesse non inficia la validità e l'efficacia del Contratto nel suo complesso, che si ritiene vigente e applicabile anche senza la disposizione dichiarata nulla. In aggiunta, qualsiasi modifica delle presenti Condizioni Generali eventualmente richiesta dal CLIENTE deve essere accettata per iscritto da SALGAR.

In caso di concordato giudiziale o extragiudiziale, di fallimento del CLIENTE o di inadempimento totale o parziale dei termini e condizioni convenuti imputabile a quest'ultimo, COMERCIAL SALGAR, S.L. si riserva il diritto di risolvere la transazione senza preavviso e con facoltà di esigere il corrispondente risarcimento per i danni eventualmente sofferti.

3.- PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

La proprietà intellettuale e/o industriale dei beni oggetto dell'offerta, in tutti i suoi termini, e delle informazioni ad essa accluse, nonché la proprietà dei prodotti in vendita e quella di altri elementi, progetti, disegni, ecc. incorporati o relativi a detti prodotti appartiene esclusivamente a SALGAR, ed è pertanto espressamente vietato il loro utilizzo da parte del CLIENTE per finalità diverse dall'esecuzione dell'ordine di acquisto, come la loro copia totale o parziale o la cessione dell'uso a favore di terzi senza il previo consenso scritto di SALGAR. SALGAR ha altresì facoltà di divulgare il nome del CLIENTE come parte delle sue referenze commerciali.

4.- ORDINI DI ACQUISTO

L'oggetto della vendita deve essere chiaramente specificato nell'ordine di acquisto del CLIENTE e deve essere espressamente accettato da SALGAR.
Le specifiche tecniche, le configurazioni, ecc. riportate nei cataloghi, negli opuscoli, ecc. sono meramente indicative e non vincolanti, salvi i casi in cui SALGAR accetti dal CLIENTE delle specifiche tecniche predefinite e immodificabili, che devono quindi considerarsi come parte integrante della documentazione dell'ordine di acquisto.

Al momento dell'ordine di acquisto, il CLIENTE deve essere informato del prezzo del prodotto e delle spese di spedizione e di consegna, impegnandosi a partire dal momento dell'accettazione di detto ordine a ricevere i prodotti e a pagare il prezzo convenuto con le spese di consegna incluse, se del caso.

Eventuali modifiche e/o variazioni introdotte devono essere proposte a SALGAR per iscritto, che sua volta deve accettarle espressamente, riservandosi comunque il diritto di effettuare gli opportuni adeguamenti equi dei termini contrattuali stabiliti dopo detta accettazione.

<u>ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI DI ACQUISTO:</u>

Gli ordini di acquisto non possono essere annullati trascorse ventiquattro (24) ore dalla loro ricezione e accettazione da parte di SALGAR.

5.- PREZZI

Il CLIENTE ha diritto di essere informato in ogni momento dei prezzi in vigore; la comunicazione dei prezzi si intende valida per un periodo di quattordici (14) giorni di calendario.

In ogni caso, il prezzo fatturato deve essere quello in vigore al momento della formalizzazione dell'ordine di acquisto da parte del CLIENTE e dopo la sua accettazione da parte di SALGAR.

I prezzi di vendita si intendono al netto di IVA o qualsiasi altra tassa, imposta e diritto, nonché al netto di eventuali spese di trasporto, di installazione, di certificazione o applicabili a qualsiasi altro titolo. Di conseguenza, il prezzo finale è il risultato della somma del prezzo netto più le imposte e/o tasse vigenti,

oltre a eventuali spese trasporto, di installazione o applicabili a qualsiasi altro titolo, come specificamente dettagliate nel preventivo o nell'ordine di acquisto.
SALGAR ha facoltà di modificare in qualsiasi momento le tariffe e i prezzi pubblicati, fatti salvi i prezzi convenuti nei contratti in essere con i suoi CLIENTI.

Qualora durante la formalizzazione dell'ordine di acquisto si verifichi una fluttuazione dei prezzi estranea al controllo di SALGAR, come un aumento del prezzo delle materie prime, SALGAR si riserva il diritto di effettuare una revisione dei prezzi che deve comunque essere comunicata al CLIENTE per la sua accettazione, che si considera tacitamente prestata nel caso in cui il CLIENTE non esprima il suo disaccordo con detto aumento del prezzo entro un periodo di quindici (15) giorni di calendario.

In caso di mancata accettazione, SALGAR procederà comunque a fatturare al CLIENTE il lavoro realizzato fino a quel momento e successivamente alla risoluzione del rapporto commerciale in essere tra le due parti.

Nel caso di CONSUMATORE-UTENTE, a quest'ultimo viene concesso lo stesso termine di cui sopra per esprimere il suo disaccordo, oltre al diritto che spetta per legge di rescindere il Contratto in caso di variazione del prezzo molto più elevata di quella inizialmente indicata.

6.- CATALOGO

I prezzi riportati nei Cataloghi pubblicati da COMERCIAL SALGAR sono espressi in euro e al netto di IVA o di spese di installazione e sono i prezzi consigliati per la vendita al pubblico. COMERCIAL SALGAR, S.L si riserva il diritto di variare o modificare i suoi prezzi come ritenuto opportuno.
La pubblicazione di un nuovo Catalogo annulla tutti i prezzi precedenti.
In ogni caso, le vendite si intendono formalizzate in base ai prezzi in vigore al momento della spedizione dei prodotti.
COMERCIAL SALGAR, S.L. si riserva il diritto di modificare, totalmente o parzialmente, in qualsiasi momento e senza preavviso o comunicazione speciale, tutti i prodotti pubblicati negli attuali cataloghi.

7.- TERMINI DI PAGAMENTO

Le condizioni di pagamento sono quelle stabilite caso per caso da COMERCIAL SALGAR.

In caso di ritardato pagamento da parte del CLIENTE, e salvo diverso accordo espresso, il CLIENTE si impegna a corrispondere a SALGAR i pertinenti interessi moratori senza necessità di intimazione previa e maturati a partire dalla data di scadenza del pagamento.
Il pagamento di tali interessi non libera il CLIENTE dall'obbligo di effettuare i pagamenti per gli importi residui ai termini e condizioni convenuti.

In caso di reiterati ritardi nei pagamenti convenuti imputabili al CLIENTE, SALGAR si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente la consegna dei prodotti a sua totale discrezione, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di onorare i pagamenti scaduti e il diritto di SALGAR di richiedere, se del caso, un indennizzo addizionale per tale sospensione.

La formulazione di reclami da parte del CLIENTE non fa insorgere a suo favore alcun diritto all’eventuale sospensione o deduzione dei pagamenti convenuti.

Quanto sopra non si applica al CONSUMATORE-UTENTE, il quale è esclusivamente tenuto a corrispondere il tasso d'interesse legale vigente in ogni momento.
SALGAR si riserva il diritto di annullare qualsiasi credito concesso in caso di inadempimento totale o parziale dei termini di pagamento convenuti o di dubbi sulla solvibilità del CLIENTE, esigendo il pagamento anticipato immediato per qualsiasi prodotto/articolo ordinato, nonché il diritto di interrompere l'operazione in corso senza necessità di preavviso e con facoltà di richiedere il corrispondente risarcimento per i danni eventualmente sofferti.

8.- CONSEGNA DEI PRODOTTI

SALGAR si impegna a rispettare i termini di consegna convenuti con il CLIENTE; ciononostante, tali termini devono intendersi come meramente indicativi, dimodoché eventuali ritardi giustificati non devono considerarsi come giusta causa per esigere la risoluzione del Contratto né eventuali risarcimenti per danni o somme a titolo di penale.

In caso di inadempimento dei termini di consegna per ordini di acquisto effettuati da un CONSUMATORE-UTENTE, quest'ultimo ha facoltà di intimare a SALGAR di eseguire l'ordine entro un termine ragionevole e, in caso di ulteriore inadempienza, il CONSUMATORE-UTENTE ha il diritto di annullare l'ordine e di ricevere il rimborso gli importi corrisposti.

Il CLIENTE si impegna ad accettare la consegna di lotti parziali di prodotti quando eventuali circostanze relative a magazzinaggio, scorte e produzione così lo richiedano.

9.- TRASPORTO

Tutti i prodotti di SALGAR sono consegnati al trasportatore dopo un accurato controllo di qualità e dell'imballaggio; all'atto della consegna il CLIENTE è comunque tenuto a ispezionare gli articoli ricevuti per verificarne la qualità e la quantità.

In caso di eventuali danni o difetti di quantità o di qualità nell'imballaggio o nel prodotto rilevati al momento della consegna, il CLIENTE è tenuto a notificarli a SALGAR via e-mail entro un termine massimo di quarantotto (48) ore, riportando con precisione i danni rilevati sulla bolla di consegna e allegando delle fotografie in cui siano chiaramente visibili.

Se il CLIENTE, una volta controllati i prodotti ricevuti, rileva dei difetti, deve avvisare SALGAR via e-mail entro un termine massimo di cinque (5) giorni lavorativi dalla data di ricezione indicata sulla bolla di consegna.

10- RESI DI PRODOTTI

Non sono ammessi i resi di prodotti salvo esplicitamente accettati da COMERCIAL SALGAR.

11.- GARANZIE

SALGAR è responsabile nei confronti del CLIENTE per i prodotti forniti in caso di difetti materiali, di fabbricazione o di montaggio nei termini previsti dalla vigente legislazione europea.

In caso di difetto di qualità dei prodotti, il CLIENTE è tenuto a notificarlo immediatamente a SALGAR entro il termine di quindici (15) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione indicata sulla bolla di consegna, salvo il difetto non venga rilevato con l'uso continuato del prodotto, nel qual caso si rinvia all'applicazione delle disposizioni di cui al paragrafo sopra.

In nessun caso SALGAR si ritiene responsabile per eventuali riparazioni effettuate da personale estraneo alla sua organizzazione.

SALGAR non si assume nemmeno la responsabilità per ogni genere di spese derivanti dall'installazione di un prodotto che presenti danni o difetti di qualità.

La garanzia non si applica comunque in caso di deterioramento del prodotto non direttamente derivante dal normale funzionamento, come guasti derivanti da urti, manipolazione incorretta, interventi o tentativi di intervento da parte del CLIENTE sul prodotto o sull'articolo per attività di manutenzione, di riparazione e di regolazione o qualsiasi altra modifica effettuata dal CLIENTE.

Sono altresì esclusi dalla garanzia, che in tal caso deve considerarsi come scaduta, eventuali danni e difetti dovuti a conservazione o manutenzione inadeguata, immagazzinaggio o utilizzo incorretto o negligente, abuso, montaggio difettoso, variazioni nella qualità della fornitura, modifiche introdotte senza l'approvazione di SALGAR, installazioni eseguite o modificate successivamente senza seguire le istruzioni tecniche del fabbricante e, in generale, a qualsiasi causa non imputabile a SALGAR.

12.- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità complessiva di SALGAR e dei relativi agenti, dipendenti, subappaltatori e fornitori per eventuali reclami derivanti da adempimento totale o parziale dei propri obblighi contrattuali si intende limitata al massimale costituito dal prezzo di base contrattualmente stabilito, esclusi in ogni caso eventuali danni derivanti da lucro cessante, perdita di opportunità d'affari, di produzione, di uso, costi di inattività, costi di capitale, ritardi e reclami nei confronti del CLIENTE, perdita di risparmi previsti, o altri danni o perdite speciali, indiretti o conseguenti di qualsiasi genere. La limitazione di responsabilità di cui alla presente clausola può essere sostituita per accordo espresso tra le parti formalizzato per iscritto.

13.- FORZA MAGGIORE

SALGAR ha facoltà di sospendere o di ritardare la consegna dei prodotti per cause di forza maggiore, senza incorrere in alcuna responsabilità da parte sua e per il tempo ragionevolmente necessario in funzione delle circostanze.

Per forza maggiore si intende qualsiasi causa o circostanza estranea al ragionevole controllo di SALGAR, tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sciopero dei fornitori, di trasporti e servizi, mancata fornitura da parte di terzi, mancato funzionamento dei sistemi di trasporto, disastri naturali, inondazioni, tempeste, sommosse, scioperi, controversie sindacali, atti, omissioni o interventi di qualsiasi governo o ente governativo, pandemie, arresti accidentali degli impianti di SALGAR dovuti a guasti e altre cause non imputabili a SALGAR o restanti cause di forza maggiore contemplate dalla legislazione vigente che possano pregiudicare direttamente o indirettamente le attività di SALGAR.

In tal caso, SALGAR si impegna ad informare il CLIENTE nel più breve tempo possibile dell'esistenza della causa di forza maggiore nonché della sua durata prevedibile. Analogamente, SALGAR si impegna a comunicare al CLIENTE la cessazione di detta causa di forza maggiore, specificando le tempistiche per l'adempimento degli obblighi di consegna rimasti in sospeso per cause di forza maggiore.

14.- LEGISLAZIONE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

In caso di divergenze in materia di conformità dei prodotti alle specifiche tecniche e alle caratteristiche di qualità, si applicano le norme e le procedure di verifica interne stabilite da SALGAR.
Per qualsiasi altra controversia derivante dall'interpretazione o dall'adempimento delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei contratti vincolanti per le parti in virtù delle stesse, si applica la legge spagnola.
Il CLIENTE acconsente di sottomettersi alla giurisdizione e alla competenza delle giudici e dei tribunali di Saragozza, con rinuncia espressa al foro di propria competenza.

COMERCIAL SALGAR, S.L.