MANUAL

PORTAL PROFESIONAL

DPTO. DIGITAL

MARZO 2021

1. VENTAJAS DEL PORTAL PROFESIONAL DE SALGAR 3
2. MI CUENTA 4
1. Datos de usuario 4
2. Mis documentos 5
- Cancelado 5
- Fecha del pedido 5
- Nº de factura 6
- Nº Albarán 6
- Fecha de envío 6
3. Mi cuenta 7
3. PROCESO DE COMPRA 8
1. Precios 8
2. Stock 9
4. Finalizar pedido 10
5. Añadir productos por código Salgar 11
6. Fecha de entrega deseada 11
7. Referencia cliente 11
8. Comentarios en mi pedido 12
9. Dirección de facturación 12
10. Dirección de envío 12
11. Métodos de envío 13
12. Método de pago 13
4.FICHA DE PRODUCTO 14
1. Información sobre el producto 14
2. Descargar información técnica 15
3. Productos relacionados 15
5. BÚSQUEDA DE PRODUCTOS POR FILTROS 16
6. APARTADO INSPIRACIÓN 17
1. “Inspiración” 17
7. OUTLET 21

1. VENTAJAS DEL PORTAL PROFESIONAL DE SALGAR

1. Más de 200 **fotos nuevas** y exclusivas de la web salgar.net
2. Ver y descargar las **fotografías**, **fichas técnicas, e instrucciones** de todos los productos.

VENTAJAS AGENTES:

3. **Fideliza** a los clientes poniendo a su disposición una herramienta rápida y facilitando la máxima información posible.
4. Reduce las **consultas más habituales** (fecha entrega, petición documentos, características técnicas).
5. **Introducir pedidos** durante tus visitas a clientes con tu "Portal Profesional para Comerciales".
6. Refleja directamente los pedidos en el ERP de Salgar
7. Dedica más tiempo a la venta y menos a la gestión.

Diferencias entre pedido portal profesional y offline.

8. Los pedidos online **entran directamente en nuestro sistema** ganando tiempo respecto a un pedido offline.
9. No hay errores de códigos, puedes ver que vas a pagar exactamente y el **stock** de los productos que vas a pedir.
10. Podrás realizar un **seguimiento del pedido** y ver cuando sale de los almacenes de Salgar.
11. Tendrás una **fecha de entrega aproximada**
12. Podrás consultar el **pedido/facturas/albaranes** de todos tus pedidos.
13. Podrás hacer los pedidos desde tu móvil u otro dispositivo a cualquier hora del día.

2. MI CUENTA

Una vez dentro de tu cuenta podrás acceder a las zonas “**Datos de usuario**”, “**Mis documentos**” y “**Mi cuenta**”.

1. Datos de usuario

1) Datos personales

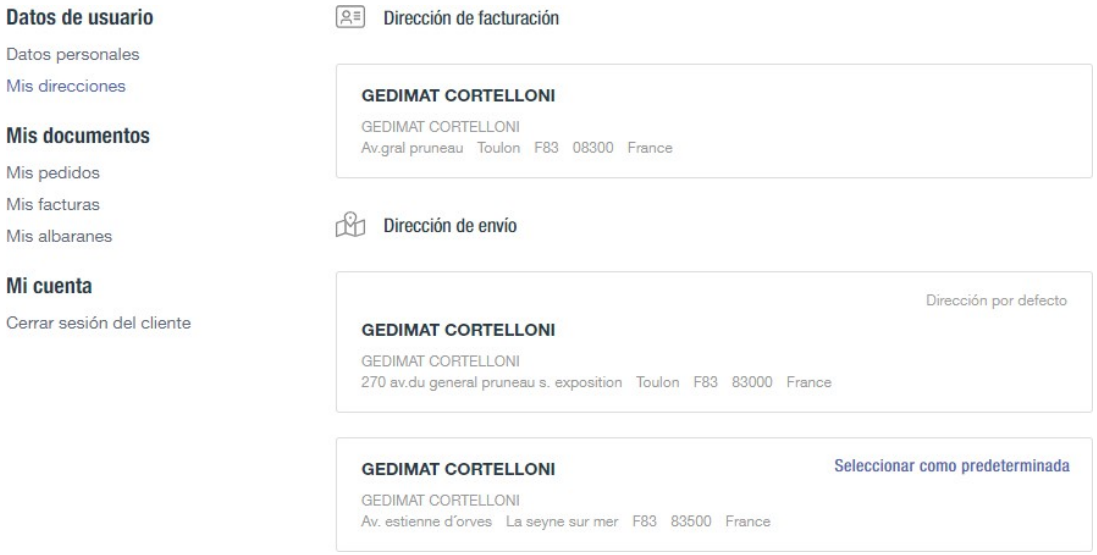
Tus datos personales. Podrás ver tu email (no se puede modificar).



2) Mis direcciones

En la web podrás ver y elegir entre **las direcciones que previamente hayas facilitado a Salgar para la creación de tu ficha de cliente.**

Entre ellas puedes elegir aquella que quieras como **dirección de entrega predeterminada.**Para hacerlo tienes que ir a "Mi cuenta" -"Datos de usuario" - "Mis direcciones".



Desde la web no podrás modificar las direcciones de entrega o facturación, si deseas hacerlo deberás contactar con Salgar

3) Cambiar contraseña

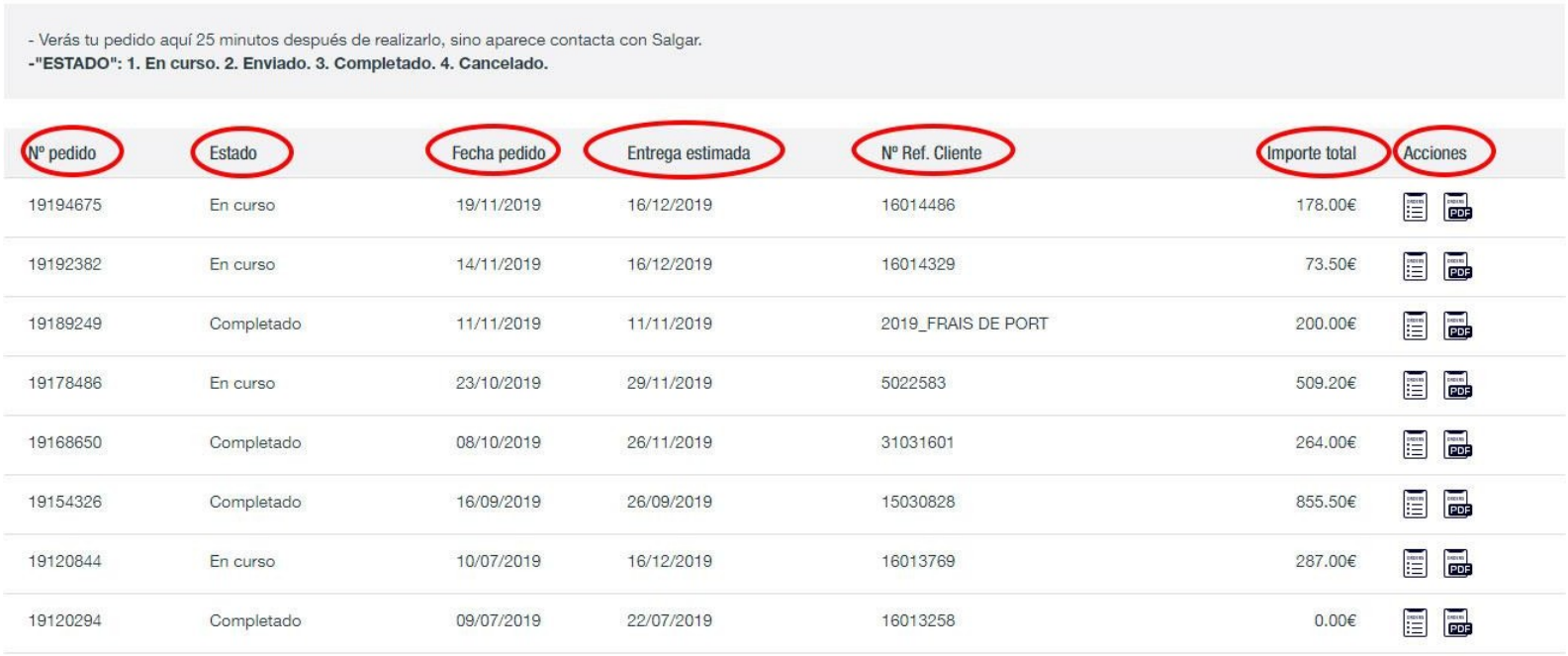
Por último, dentro de la zona “Datos de usuario” encontrarás el apartado “**Cambiar contraseña**”.

2. Mis documentos

Puedes consultar tus pedidos, facturas y albaranes. Podrás filtrar por fechas y por número de documento.

1) Pedidos

- **Nº pedido**: propio de Salgar.
- **Estado**: Puedes hacer seguimiento de tu pedido
  - **En curso**: nuestro personal está gestionando tu pedido
  - **Pedido enviado**: tu pedido ha salido de las instalaciones de Salgar
  - **Completado:** el pedido ya ha sido enviado y se ha generado la factura correspondiente.
  - **Cancelado**
- **Fecha del pedido**
- **Entrega estimada**: Día en el cuál prevemos que te llegará el pedido, es una fecha aproximada.
- **Importe total:** suma del valor de todos los productos de tu pedido.
- **Nº Ref. Cliente:** Referencia propia del cliente para este pedido
- **Acciones:** Puedes ver los detalles del documento o enviártelo por email, al correo que indiques.



- Verás tu pedido aquí 25 minutos después de realizarlo, sino aparece contacta con Salgar.
-"ESTADO": 1. En curso. 2. Enviado. 3. Completado. 4. Cancelado.

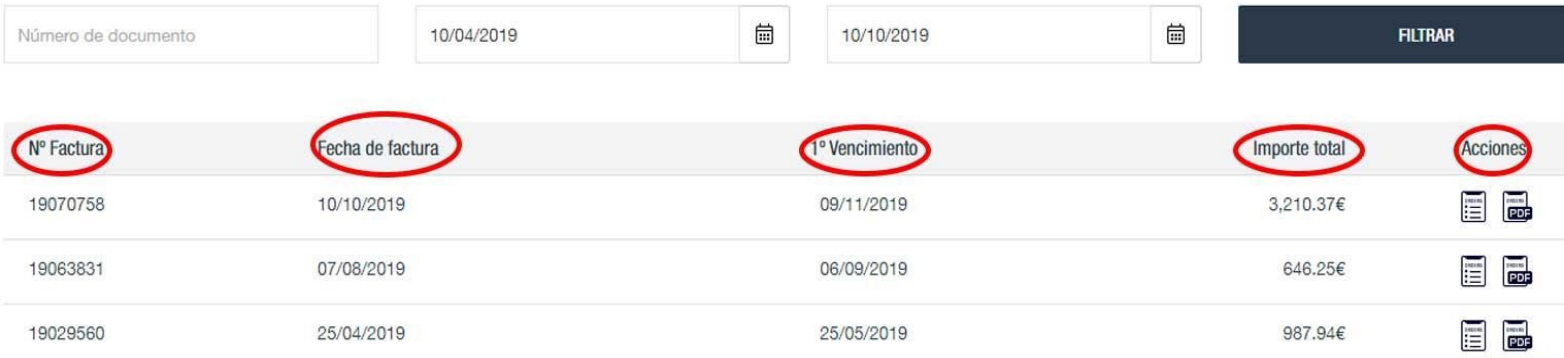
Nº pedido	Estado	Fecha pedido	Entrega estimada	Nº Ref. Cliente	Importe total	Acciones
19194675	En curso	19/11/2019	16/12/2019	16014486	178.00€	
19192382	En curso	14/11/2019	16/12/2019	16014329	73.50€	
19189249	Completado	11/11/2019	11/11/2019	2019_FRAIS DE PORT	200.00€	
19178486	En curso	23/10/2019	29/11/2019	5022583	509.20€	
19168650	Completado	08/10/2019	26/11/2019	31031601	264.00€	
19154326	Completado	16/09/2019	26/09/2019	15030828	855.50€	
19120844	En curso	10/07/2019	16/12/2019	16013769	287.00€	
19120294	Completado	09/07/2019	22/07/2019	16013258	0.00€	

2) Facturas

El funcionamiento de las páginas “Mis facturas” es igual que el que tenemos en la página “Mis pedidos”.

Encontrarás la siguiente información:

- **Nº de factura**
- **Fecha**: indica el día en que Salgar ha expedido la factura.
- **1º Vencimiento**: indica el día en que se realizara el primer vencimiento de la factura correspondiente
- **Importe total:** Sin IVA
- **Acciones**: Puedes ver los detalles del documento o enviártelo por email.



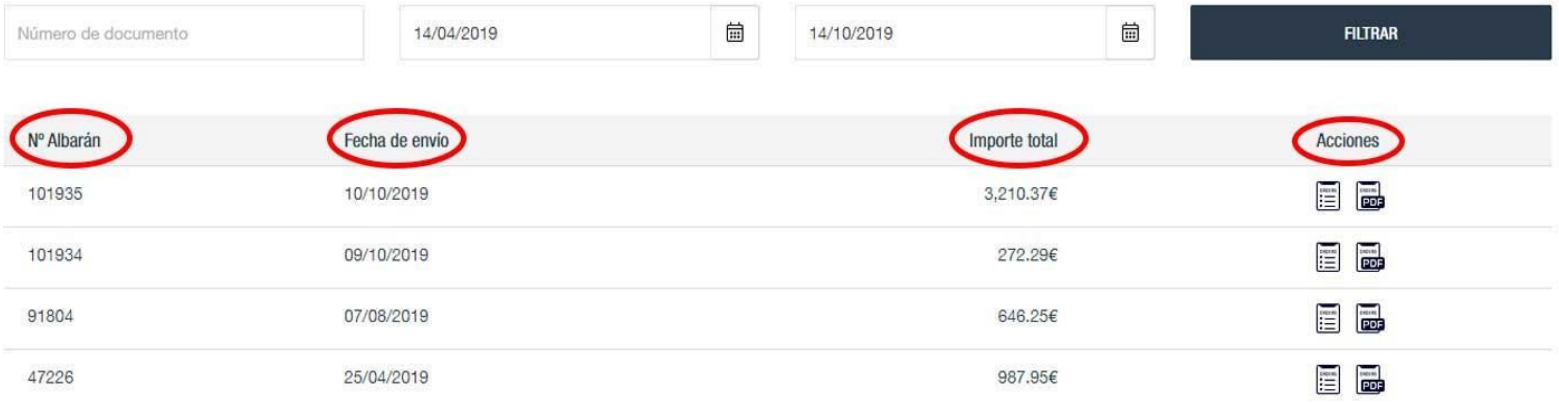
3) Albaranes

La siguiente página “Mis albaranes” tiene el mismo funcionamiento que las dos anteriores.

Los datos que podrás ver en esta página son:

- **Nº Albarán**
- **Fecha de envío**
- **Importe total:** importe de la mercancía que se indica en el albarán

- **Acciones**: Puedes ver los detalles del documento o enviártelo por email, al correo que indiques.



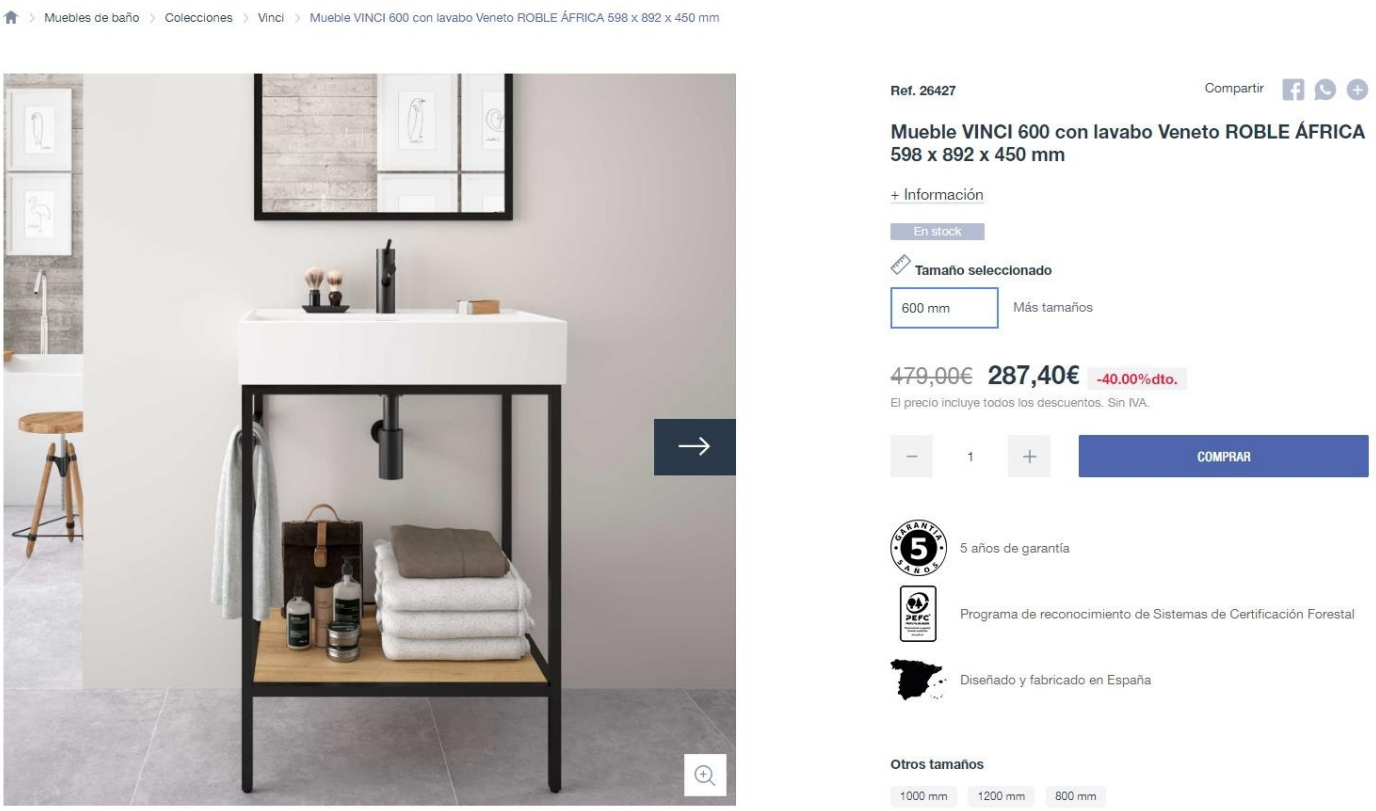
3. Mi cuenta

1) Cerrar sesión

Para cerrar sesión únicamente deveras hacer clic en “Mi cuenta” “**Cerrar sesión**”

3. PROCESO DE COMPRA

Puedes ir añadiendo los productos directamente desde la ficha de producto.



1. Precios

Los precios que ves en la ficha de producto incluyen **todos tus descuentos y no incluyen IVA.**

El precio tachado corresponde al precio de tarifa del producto.

El % de descuento es el % de diferencia entre el precio de tarifa y tu precio final.



2. Stock

La indicación de “En stock” o “En fabricación” que verás en la ficha de producto únicamente te informa de la disponibilidad actual del producto, puedes comprarlo en ambos casos.

En stock: Está actualmente en stock y disponible para asignarlo a tu pedido en los almacenes centrales de Salgar



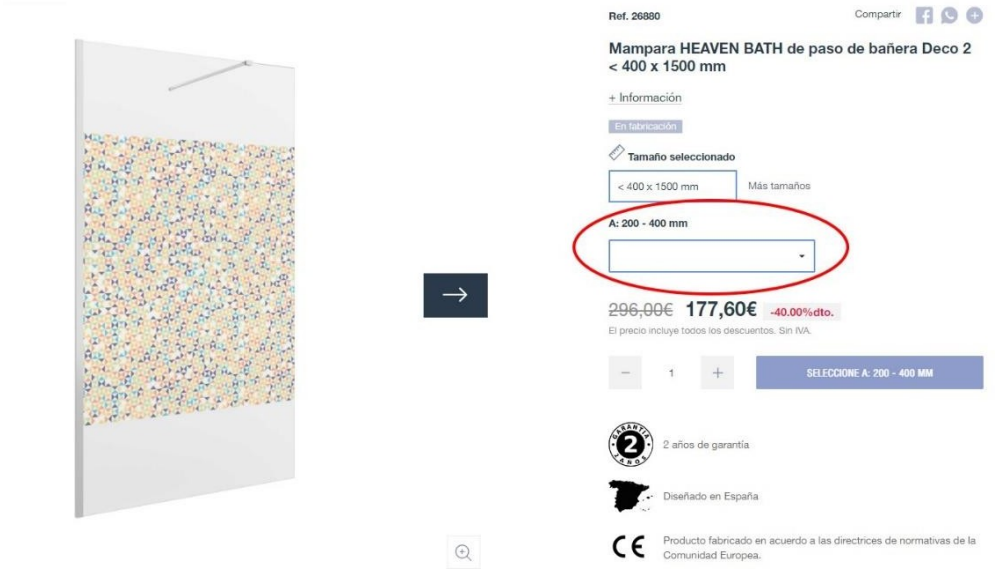
En fabricación: Estamos produciendo este producto. Dependiendo del producto de 3 a 15 días estará disponible para su envío.



3. Productos a medida

En los productos deberás elegir la medida que desees para poder comprar. Dependiendo de las características del producto deberás indicar más o menos opciones.

Por ejemplo, en el caso de las mamparas HEAVEN únicamente puedes indicar la anchura.



4. Finalizar pedido

Cuando hayas añadido todos los productos que deseas, debes hacer clic en "**Ver pedido completo**". Puedes hacerlo en la parte superior de la pantalla o desde la zona "Mi pedido".



5. Añadir productos por código Salgar

Si quiere añadir productos directamente **puedes introducir la referencia del producto** en el buscador de la **página de "Mis pedidos"** y añadirla directamente.



6. Fecha de entrega deseada

En la zona de confirmación de pedido puedes indicarnos la "fecha de entrega deseada" en la que te gustaría recibir tu pedido, por ejemplo, al cabo de 2 meses posterior a la compra.

Intentaremos que llegue en la fecha que deseas, esa fecha es únicamente una **fecha deseada y condicionada a la disponibilidad de stock y transporte.**



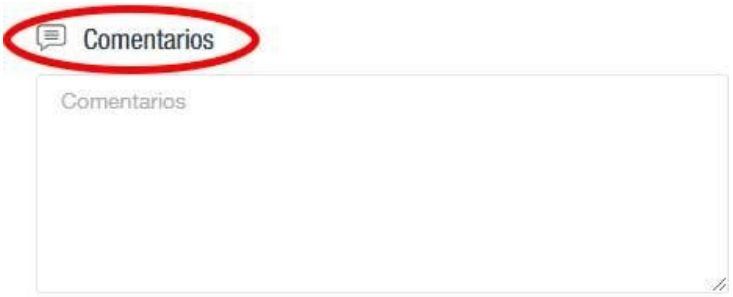
7. Referencia cliente

En el campo "Referencia cliente" deberás indicar tu propia referencia del pedido. Puede ser una fecha, un nombre…el único requisito es que no supere los **25 caracteres**.



8. Comentarios en mi pedido

Cualquier comentario, sobre el pedido lo puedes rellenar en este campo. Por ejemplo, indicar una petición de cambio de método de pago, de envío o de dirección. Nos pondremos en contacto para resolver cualquier incidencia.

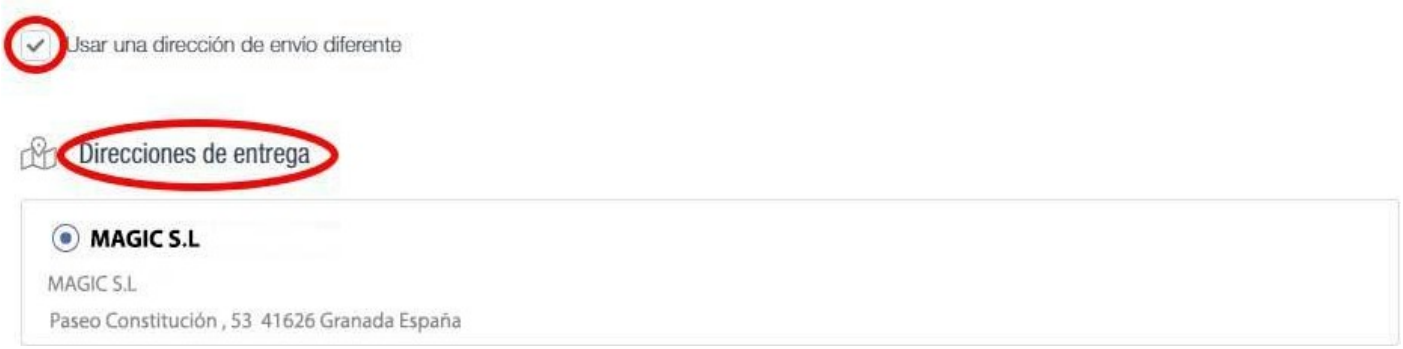


9. Dirección de facturación

La dirección de facturación no se puede modificar. Si quieres cambiarla ponte en contacto con Salgar.

10. Dirección de envío

Puedes elegir la dirección de envío que quieras siempre que estén incluidas en tu ficha de cliente.



11. Métodos de envío

El método de envío de tu pedido será el mismo que **tengas acordado con Salgar** para tus pedidos offline.



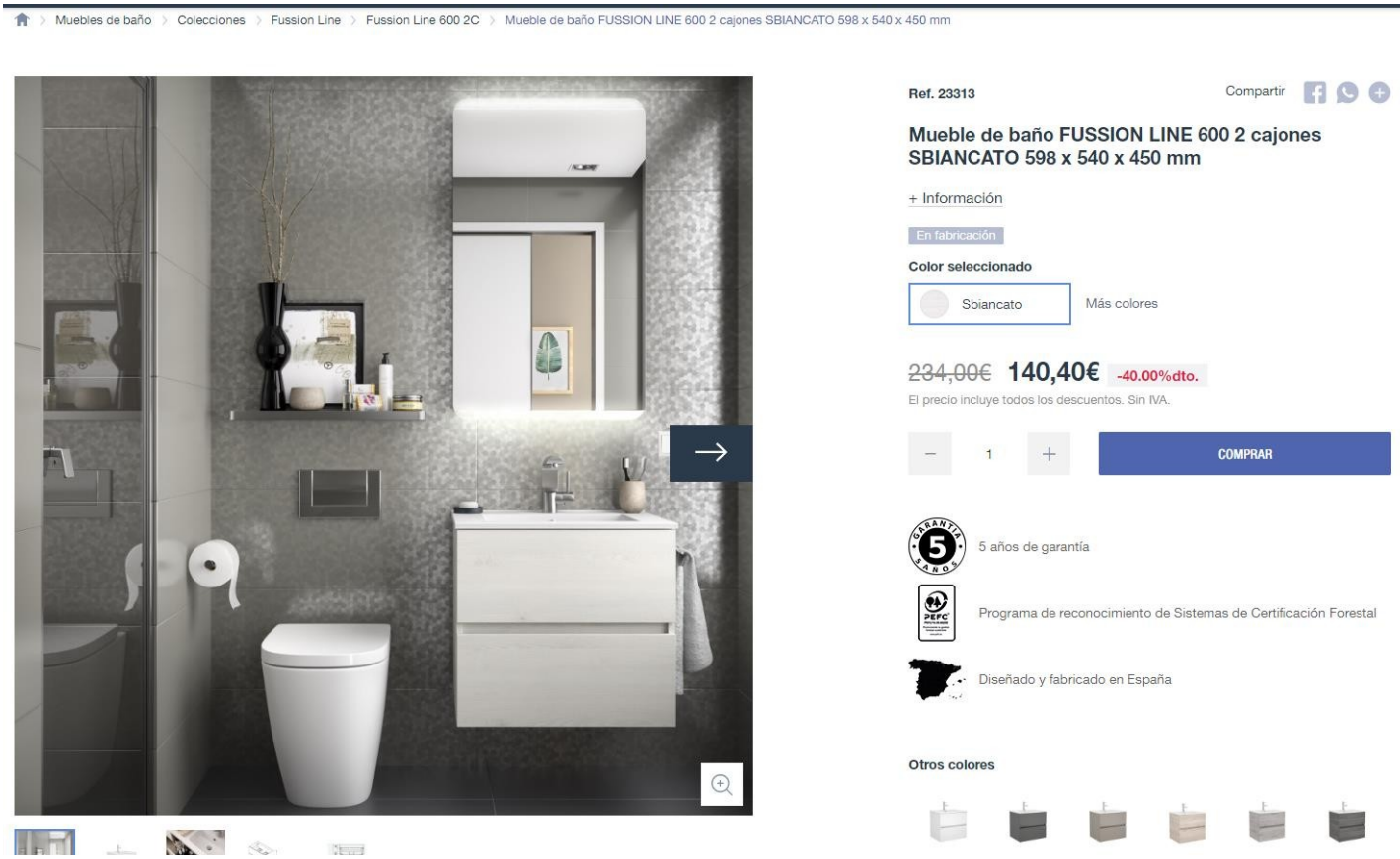
12. Método de pago

El método de pago es el que **tengas acordado con Salgar.**



4.FICHA DE PRODUCTO

En la ficha de producto podrás comprar el producto, pero además encontrarás información sobre el mismo.



1. Información sobre el producto

En primer lugar, encontrarás la referencia interna del producto para Salgar.



Además, se indica en que otros colores / medidas está disponible el producto.

Posteriormente encontraremos la **descripción del producto**, **la información técnica** (acabado, cajones, herrajes...) y **las características propias del producto** (EAN, altura embalaje, garantía, serie...)

2. Descargar información técnica

Encontrarás la posibilidad de descargar diferentes archivos: **ficha técnica,técnicas de la serie, instrucciones, hoja de pedido, etiqueta energética.**



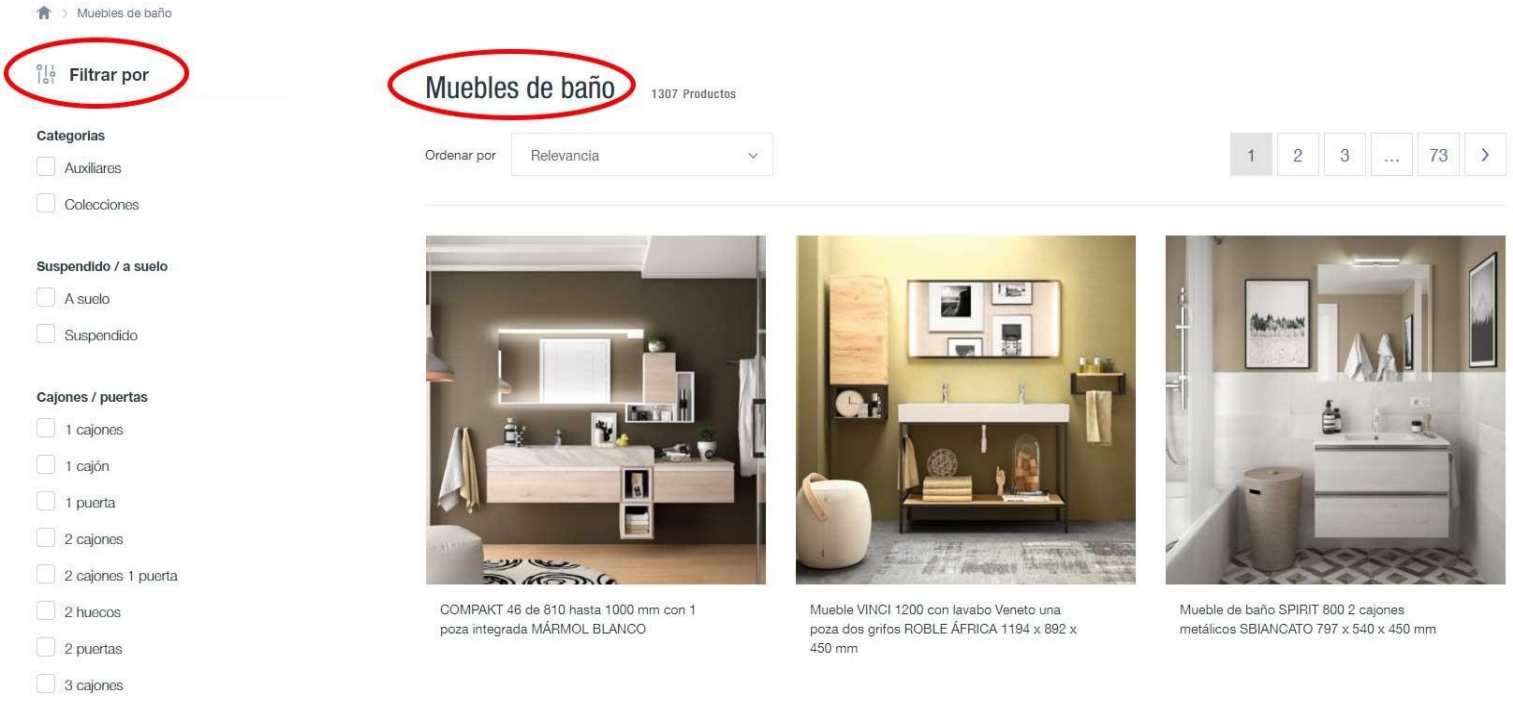
3. Productos relacionados

También veras los llamados “Productos relacionados”. Estos productos son las **coquetas de la misma serie, los tiradores y las patas que necesita el mueble, los lavabos…**



5. BÚSQUEDA DE PRODUCTOS POR FILTROS

Las páginas de categoría nivel 1 (las principales), por ejemplo “Muebles de baño” te permitirán visualizar todos los productos con lo que cuentan las subcategorías, así como poder filtrar por los productos que más nos interesen.



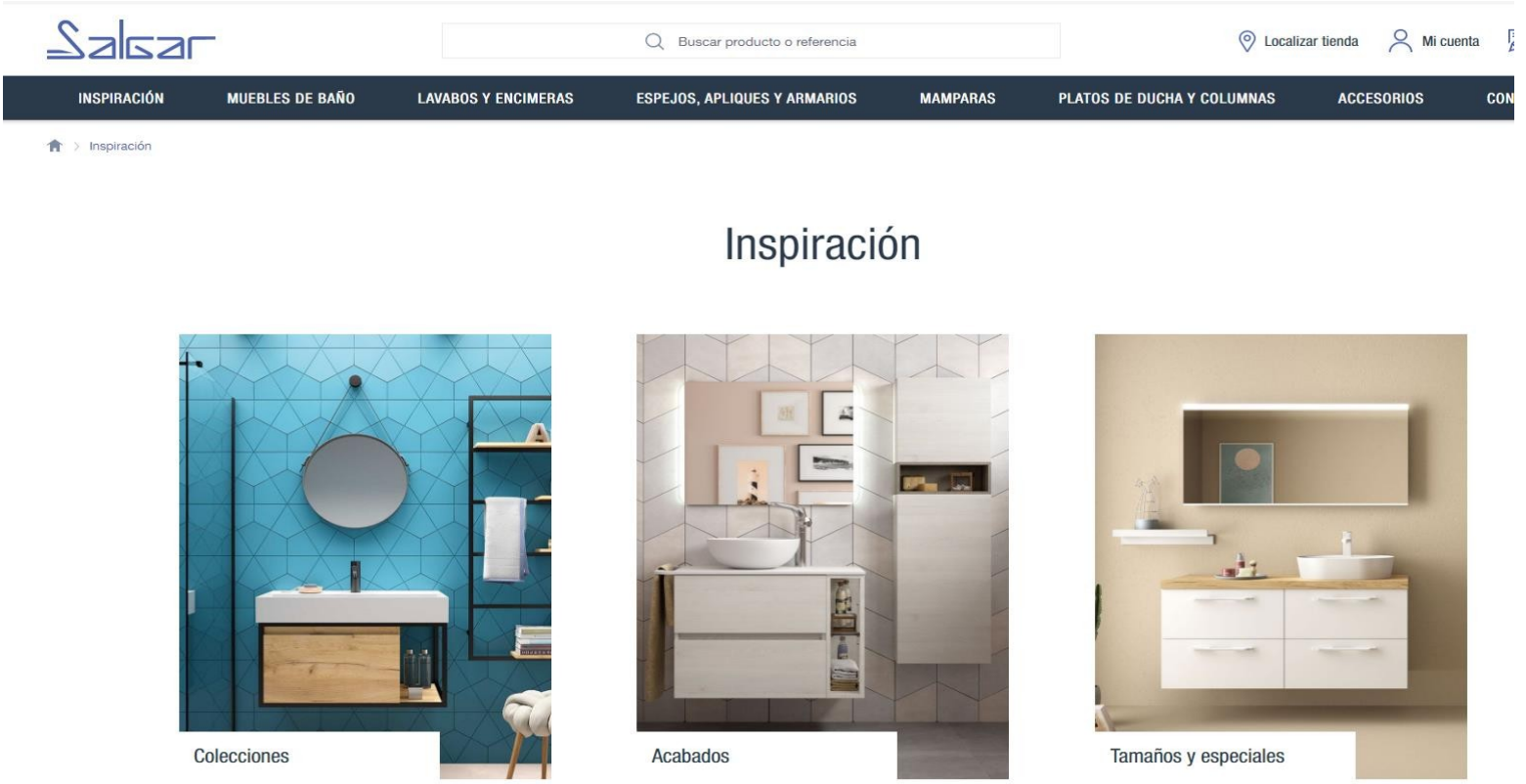
En cada categoría los filtros serán diferentes, ya que varían según el producto.

Por ejemplo, en la categoría muebles de baño **podrás filtrar por categoría, suspendido/a suelo, cajones/puertas, color, serie, extracción de cajones, tamaño y precio**, mientras que en la categoría lavabos los filtros que veremos son: **categorías, posición poza, color, serie, tamaño, nº grifos y precio.**

6. APARTADO INSPIRACIÓN

1. “Inspiración”

En el aparado de “Inspiración” lo que te mostramos es una serie de composiciones con las que queremos facilitarte el trabajo de elección.



En este apartado podrás comprar directamente los diferentes productos que componen la composición de cada foto.

Primero deberás elegir entre “Colecciones”, “Acabados” y “Tamaños y especiales”.

Si por ejemplo elegimos “Colecciones”, deberemos elegir aquella serie que más nos guste.

Por ejemplo, “Monterrey”.

Una vez estemos en esta página, tenemos que elegir el look que nos guste y hacer clic en “**Comprar el look**”.



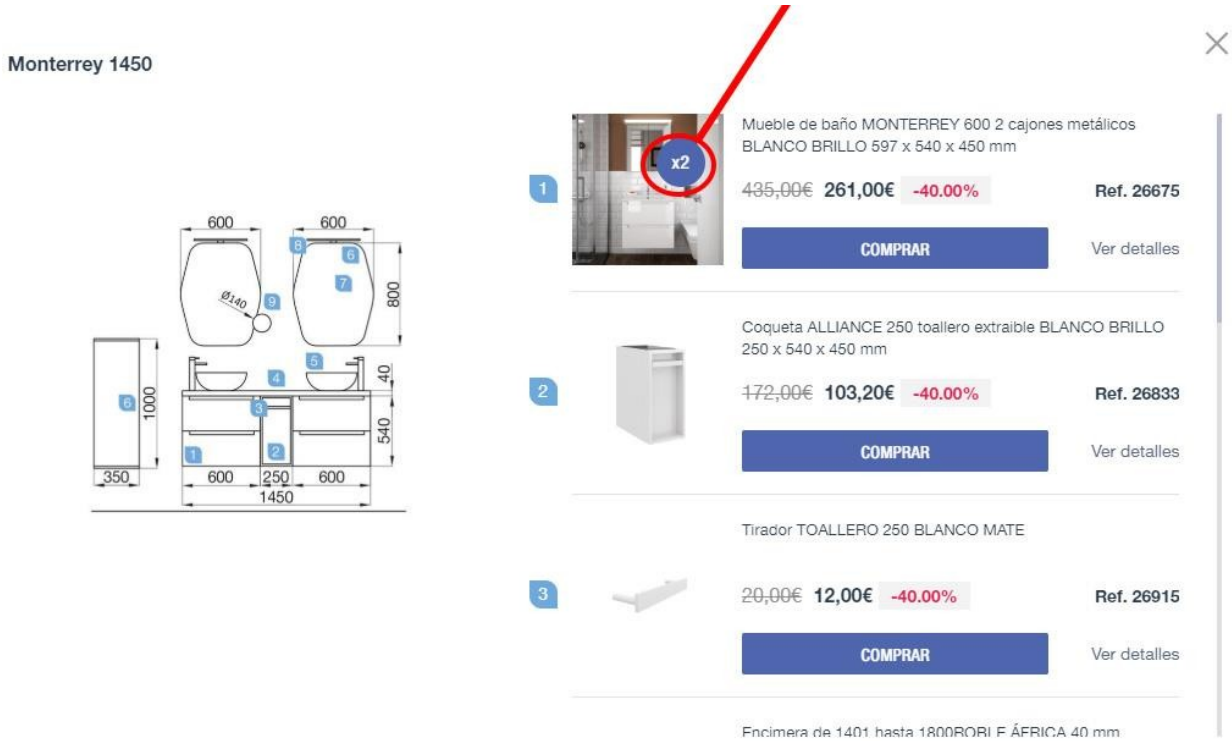
Monterrey 1450

COMPRAR EL LOOK

Una vez hayamos clicado en este botón saltara une ventana emergente.

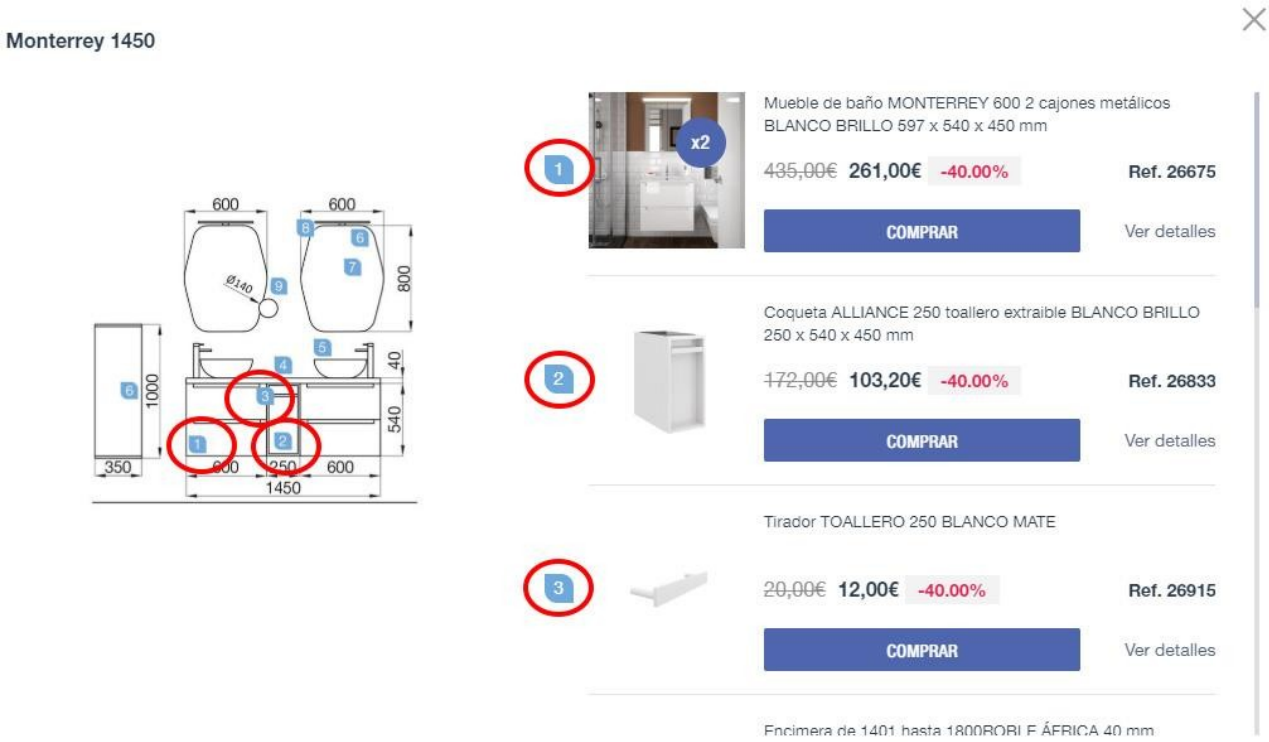
En esta ventana veremos el croquis del look y los diferentes componentes con sus respectivos precios.

Si nos fijamos en el mueble (primer producto) aparece una **etiqueta x2** en azul, nos indica que **necesitamos dos unidades de este producto para crear dicha combinación**.



No es necesario que compres dos veces el producto, la primera vez ya se añadirán las dos unidades.

Como puedes ver no es necesario que compres todos los elementos del look.



Los números en azul a la izquierda de la foto nos indican a que elemento del croquis corresponde

2. Instashop

En este apartado los usuarios podrán visualizar nuevas ideas de diseño con **fotos reales de nuestros clientes,** una nueva forma de ver nuestros productos.

¿Quieres que las fotografías de tu tienda o reformas aparezcan en nuestra web?

Contacta con nosotros y las incluimos en este nuevo apartado.



Compakt + Monterrey - Expocerámica (Valladolid)

COMPRAR EL LOOK

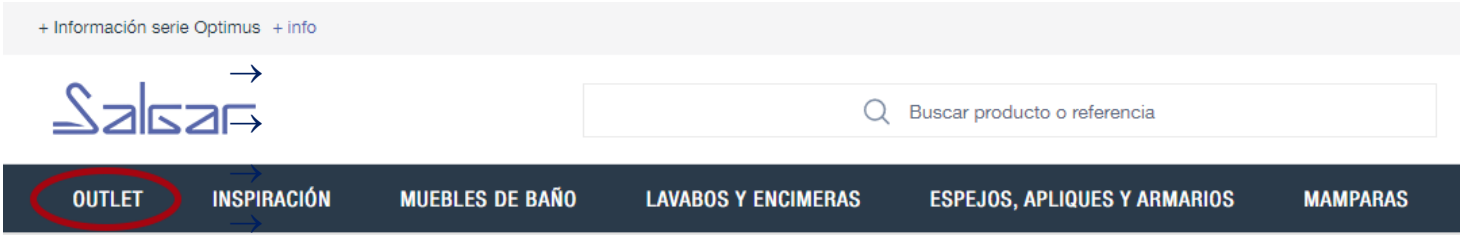


Compakt + Monterrey - Expocerámica (Valladolid)

COMPRAR EL LOOK

7. OUTLET

El Outlet de Salgar, es una nueva categoría disponible en nuestra web en la que encontraras conjuntos y auxiliares de baño extraordinarios a precios irresistibles.



→ **¿Cuál es el precio final de los productos Outlet?**

El precio sería la tarifa Outlet que fijamos para cada conjunto -40%. En la web aparece el precio final de cada producto.

→ **¿Se aplican mis descuentos sobre el precio Outlet?**

Se aplica un 2% extra de descuento si la compra se realiza por la web, como en el resto de los pedidos.

→ **¿Los productos Outlet son productos con alguna tara?**

Son productos diseños para clientes de los cuales hay stock sobrante

→ **¿Cómo puedo sabes si hay stock?**

Al igual que en el resto de los productos, la web indica si los productos están “En stock” o “En fabricación”.

→ **¿Estos productos están disponibles en otras medidas o acabados?**

Están disponibles las opciones y medidas que indicamos en la categoría Outlet de nuestra web.